

Sosiaali- ja kriisipäivystys

Sosiaalitoimen valmius

Perheen sisäinen turvallisuus

Huoli läheisistä

Mikä on sosiaali- ja kriisipäivystys?

- Tarjoamme apua elämän äkillisiin kriisitilanteisiin. Huolehdimme tilanteista, jotka vaativat sosiaaliviranomaisen välittömiä toimenpiteitä sekä annamme akuuttia kriisiapua äkillisen traumaattisen kriisin kohdanneille.
- Toimimme koko Kanta-Hämeen alueella
 - Forssan seudun hyvinvointikuntayhtymä (Forssa, Jokioinen, Humppila, Tammela ja Ypäjä), Hattula, Hausjärvi, Hämeenlinna, Janakkala, Loppi, Riihimäki
 - Myös Kanta-Hämeen alueella tilapäisesti oleskelevat
- Virka-aikana päivystyksellinen sosiaalityö on kuntien vastuulla. Sosiaali- ja kriisipäivystys välittää virka-aikana tulleet sosiaalityöntehtävät ja viranomaisyhteydenotot käsiteltäväksi kuntien sosiaalitoimen palveluihin.
 - Hämeenlinnan lastensuojelupäivystys kuuluu 24/7 sosiaali- ja kriisipäivystykselle



Tavoitat meidät 24/7

- Asiakaslinjasta 03 621 7100
- Hätäkeskuksen kautta

Sosiaalitoimen valmius ja toiminta häiriötilanteissa

- Etukäteisvarautuminen, suunnittelu, yhteistyösopimukset ja harjoitukset
- Ihmisten välttämättömistä perustarpeista huolehtiminen häiriötilanteiden aikana
 - Varmistetaan jokaiselle paikka, jossa on turvallista ja lämmintä
 - Pitkittyneessä tilanteessa tilapäiset majoitusjärjestelyt
 - Ruokaa ja juomaa
 - Välttämättömät lääkkeet ja tarvikkeet
 - Vaatetta
 - Erityistä huolenpitoa tarvitsevien erityinen huomioiminen (lapset, iäkkäät)
 - Matkustaminen, yhteydet läheisiin
- Kriisityö
- Viranomaispäätökset
- Omat erityistehtävät muiden viranomaisten rinnalla

Perheen sisäinen turvallisuus

- Väkivalta on vallan, kontrollin tai fyysisen voiman tahallista käyttöä tai sillä uhkaamista siten, että tämä kohdistuu toiseen ihmiseen tai ihmisryhmään ja että tämä johtaa tai voi johtaa fyysisen tai psyykkisen vamman syntymiseen, kehityksen häiriytymiseen, perustarpeiden tyydyttämättä jäämiseen tai kuolemaan (WHO)
- Lähisuhdeväkivallasta puhutaan, kun uhri ja tekijät ovat tai ovat olleet aiemmin läheisessä suhteessa keskenään
- Lähisuhdeväkivalta jää usein piiloon ulkopuolisilta ja siten myös viranomaisilta
- Maksutonta apua ja tukea saa kellonaikaan ja viikonpäivään katsomatta mm.
 - sosiaali- ja kriisipäivystyksestä 03 621 7100
 - valtakunnallisesta Nollalinja-palvelusta 080 005 005 tai nollalinja.fi
 - turvakodeista (lähimmät Lahti, Hämeenlinna, Kerava), joihin voi hakeutua myös nimettömänä ja rahattomana

Mitä teen jos olen huolissani...

läheisestä, naapurista, itsestäni?

- Älä jää huolesi kanssa yksin!
- Sinun ei tarvitse osata arvioida tilanteen kiireellisyyttä tai vakavuutta - ammattilaiset tekevät arvion
- Sosiaali- ja kriisipäivystyksen tehtävistä merkittävä osa (n. 20%) alkaa yksityisen ihmisen yhteydenotosta
- Voitte olla yhteydessä apua tarvitsevan kanssa yhdessä, mutta se ei ole välttämätöntä
- Yksityishenkilö voi ilmoittaa huolestaan myös nimettömänä
- Jos et ole varma, pitäisikö tästä olla huolissaan, soita ja kysy
- Lastensuojeluilmoitus, Sosiaalihuoltolain mukainen ilmoitus ("huoli-ilmoitus"), -yhteydenotto ja -hakemus
- Sosiaali- ja kriisipäivystykseen voit soittaa milloin tahansa 24/7/365
- Henkeä ja terveyttä välittömästi uhkaavassa tilanteessa soita aina 112!

Löydät meidät myös

Somesta:



sokri_kantahame



Kanta-Hämeen sosiaali- ja kriisipäivystys



sokri_kantahame